



GUIDA AI SERVIZI

Questo opuscolo riassuntivo è fatto a scopo divulgativo per tutti gli utenti di Villa Montefeltro, per ogni approfondimento si rimanda alla carta dei servizi

I PRINCIPI

Villa Montefeltro svolge attività di ricovero in Day-Surgery e attività ambulatoriali.

I principi cui si ispira la sua attività fanno riferimento anche alla Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato e si possono così riassumere nei seguenti impegni:

- prestazione di diagnosi e cura nella massima sicurezza del paziente (sia in regime ordinario, di Day-Surgery che ambulatoriale);
- rispetto delle norme etiche professionali e deontologiche;
- rispetto della persona sotto ogni profilo (umano, ideologico e confessionale) fornendo un'assistenza personalizzata e creando un ambiente accogliente, riservato e rispettoso della privacy;
- fornire un'informazione corretta e chiara mettendo il paziente in condizione di decidere consapevolmente in merito alla propria salute;
- accoglienza cortese ed esauriente dell'utente.
-

In questa guida potrà prendere visione dei servizi e delle modalità di accesso degli stessi e dei principali aspetti logistici della struttura. Le analisi delle Sue esigenze e la sincerità dei Suoi giudizi rappresentano per noi lo strumento più importante per migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi, obiettivi fondamentali della nostra struttura.

Nel ringraziarLa per la gentile collaborazione Le porgiamo gli auguri per una pronta guarigione.

Il Presidente

Avv. Maurizio Natali

Il Direttore Sanitario

Dott. Remo Giacchi

Accesso alle prestazioni ambulatoriali

Per prenotazioni e per gli orari degli ambulatori contattare la segreteria accettazione al secondo piano dell' Ospedale "Lanciarini" di Sassocorvaro -via Lanciarini, 6 - 61028 Sassocorvaro Auditore PU tel. 0722/769.304 int. 1 aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00 o il CUP regionale tel. 800098798.

Le prestazioni prenotate direttamente presso la nostra struttura hanno tempi di attesa non superiori a 10 giorni. Il ticket può essere pagato presso i nostri uffici amministrativi al secondo piano dove è possibile ricevere informazioni sui costi delle prestazioni. Il rilascio dei referti per le prestazioni ambulatoriali è immediato, subito dopo l'esecuzione dell'esame. Per i referti radiologici l'attesa per il loro ritiro è di circa 3 giorni.

BRANCHE SPECIALISTICHE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • OCULISTICA - Visita oculistica - Tomografia retinica (OCT) - Fundus oculi - Lavaggio vie lacrimali - Yag Laser - Argon Laser - Studio del campo visivo | <ul style="list-style-type: none"> - Fluorangiografia - Ecografia oculare - Asportazione di lesione/pterygio/calazio - Retinografia - Pachimetria corneale |
| <ul style="list-style-type: none"> • DERMATOLOGIA - Visita dermatologica - Crioterapia - Asportazione lesione della cute - Esame istologico | <ul style="list-style-type: none"> • NEUROLOGIA - Elettromiografia del capo - Elettromiografia del tronco - Elettromiografia degli arti superiori e inferiori |
| <ul style="list-style-type: none"> • OTORINOLARINGOIATRIA - Visita specialistica - Esame audiometrico tonale/vocale - Esame stabilometrico - Impedenziometria - Irrigazione dell'orecchio - Otoemissioni acustiche | <ul style="list-style-type: none"> - Potenziali evocati uditivi (ABR) - Es. clinico della funzionalità vestibolare - Rieducazione vestibolare - VEMPs - VHIT |
| <ul style="list-style-type: none"> • ORTOPEDIA - Visita ortopedica - Infiltrazioni articolari - Artrocentesi | <ul style="list-style-type: none"> • ANALGESIA - TERAPIA DEL DOLORE - Visita specialistica di analgesia - Infiltrazioni articolari |

- **FLEBOLOGIA**
 - Visita flebologica
 - Ecocolordoppler venoso/arterioso arti superiori/inferiori
 - Ecocolordoppler vasi epiaortici
 - Ecocolordoppler testicolare
 - Trattamento laser dei capillari
 - Terapia sclerosante
- **CARDIOLOGIA**
 - Visita cardiologica
 - Ecocardiogramma
 - Elettrocardiogramma basale
 - Test da sforzo
- **CH. GENERALE**
 - Visita chirurgica
 - Anoscopia
 - Asportazione lesione della cute
 - Esame istologico
- **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**
 - Radiologia digitalizzata
 - Ecografie
 - Densitometria
 - Mammografia
- **GINECOLOGIA**
 - Visita ginecologica
 - Visita ostetrica
 - Visita senologica
 - Pap-test
 - Tamponi vaginali
 - Ecografia pelvica
 - Ecografia trans-vaginale
 - Monitoraggio follicolare
 - Terapie specifiche per la menopausa
- **MASSOFISIO-TERAPIA**
 - Rieducazione posturale e motoria
 - Massaggio massofisio-terapico
 - Manipolazioni vertebrali
- **NUTRIZIONE ED EDUCAZIONE ALIMENTARE**
 - Piani alimentari per adulti, pediatrici, per sportivi e ipertrofia
 - Educazione alimentare
 - Trattamento del sovrappeso e dell'obesità
 - Analisi della composizione corporea tramite plicometria

Gli ambulatori sono collocati al piano terra e al piano primo.

Accesso alle prestazioni chirurgiche

E' possibile accedere alle prestazioni chirurgiche mediante compilazione, da parte del Medico specialista, della "Richiesta di Ricovero Programmato" o da parte del MMG della impegnativa rossa tramite SSN. I sanitari ricevono i pazienti durante i loro turni lavorativi compatibilmente con le esigenze di servizio.

Vi segnaliamo che è consigliato presentarsi con un "Accompagnatore" (familiare o persona di fiducia), il quale si occuperà di accompagnarvi, presso il domicilio eletto dopo la pratica chirurgica.

CHIRURGIA AMBULATORIALE FLEBOLOGICA

Si effettuano i seguenti trattamenti:

- Legatura e stripping di vene varicose degli arti inferiori

CHIRURGIA AMBULATORIALE OCULISTICA

Si effettuano i seguenti trattamenti:

- Facoemulsificazione ed aspirazione di cataratta

CHIRURGIA AMBULATORIALE ORTOPEDICA

Si effettuano i seguenti trattamenti:

- Liberazione del tunnel carpale

La struttura può inoltre erogare prestazioni di chirurgia generale, flebologica, oculistica e ortopedica in regime di Day Surgery e ordinario.

Villa Montefeltro effettua solo ricoveri programmati. Gli utenti possono contattare le segreterie di accettazione per prendere gli accordi necessari al relativo ricovero. Il tempo massimo di attesa è pari a 10 giorni.

I pasti si svolgono: • Prima colazione dalle ore 07.30 alle ore 8.30 • Pranzo dalle ore 11.45 alle ore 12.30 • Cena dalle ore 18.45 alle ore 19.45

Copia della cartella clinica potrà essere richiesta mediante compilazione dello specifico modulo che può essere richiesto all'ufficio accettazione della struttura; la cartella clinica vi verrà consegnata o spedita nei 7 giorni successivi la ricezione della richiesta (Art. 25 L. N. 241/90).

Spazi e servizi a disposizione dei reparti

Gli utenti possono usufruire della Cappella dell'Ospedale Lanciarini. Presso il reparto sono disponibili sale d'attesa, servizi igienici, televisione, guardia medica 24 h, telefono, distributori di snack e bevande, barbieri e parrucchiere su richiesta.

Diritto all'informazione

È un suo diritto ricevere un'informazione psicologicamente mediata comprensibile continuamente aggiornata sugli atti diagnostici e terapeutici cui è sottoposto, sui relativi tempi d'esecuzione, sul loro significato, sui rischi connessi, su eventuali ritardi o variazioni del programma clinico previsto. Qualora fosse necessario sottoporLa ad indagini o ad attività diagnostiche e terapeutiche per le quali il rischio di pericoli prevedibili aumenta, Le sarà richiesto il consenso scritto. Nei casi urgenti ogni decisione spetta ai sanitari, che agiranno con professionalità in base agli elementi di valutazione clinica e di giudizio.

Diritto alla riservatezza e alla segretezza

Il diritto alla riservatezza si manifesta nel raccogliere con discrezione le notizie sulla persona del malato, sulla Sua famiglia, sulle Sue condizioni socio economiche e nell'effettuare la visita nel rispetto del pudore, dei Suoi sentimenti e dei Suoi convincimenti morali e religiosi. Il diritto alla segretezza consiste nell'osservare il vincolo del segreto professionale, su tutte le notizie che emergono dal rapporto medico paziente. Le informazioni sul Suo stato di salute e sull'andamento delle cure saranno date direttamente a Lei, ai Suoi familiari o ad altra persona da Lei indicata. Il personale del reparto, ove se ne presenti la necessità, può essere chiamato con il campanello vicino al letto.

Diritto all'autonomia

Le ricordiamo che in qualsiasi momento, può decidere liberamente di non sottoporsi alle terapie ed agli accertamenti, senza, per questo, perdere il diritto alle cure. Se decidesse di uscire dalla struttura, dovrà firmare sulla cartella clinica una dichiarazione che comprovi questa Sua volontà.

Doveri

È bene non allontanarsi senza ragione dalla propria camera, poiché si deve rimanere a disposizione per visite mediche, esami e terapie. Se ci si allontana per un valido motivo, darne comunicazione al personale. Non sostare nei corridoi ma nelle sale d'attesa, non girovagare o sostare nelle altre corsie per motivi di riservatezza e per non intralciare il lavoro del personale. Consumare esclusivamente il vitto che viene distribuito,

igienicamente sano e di ottima qualità; seguire le diete speciali che vengono prescritte; evitare cibi e bevande introdotti dall'esterno. In caso di particolari abitudini o intolleranze, darne comunicazione alla dietista affinché si possa venire incontro alle Sue necessità. Custodire con cura i valori personali (di cui la struttura non può rispondere); tenere riposti i propri oggetti nell'armadietto o nel comodino; curare l'igiene personale e l'ordine del posto letto. Evitare di recare disturbo agli altri ricoverati con rumori, discussioni a voce alta, , radio, TV ad alto volume. È vietato fumare.

Doveri dei visitatori

Le consigliamo di attenersi durante il ricovero alle seguenti regole:

- i fiori e le piante non vanno tenuti nelle stanze, possono essere veicoli di infezioni;
- è necessario rispettare il silenzio, soprattutto nelle ore del riposo, La preghiamo pertanto di parlare a bassa voce e di moderare il volume di telefonini e televisori;
- si raccomanda di mantenere i locali puliti, gli accompagnatori e i visitatori non devono usare i bagni dei ricoverati e non possono sedersi sul letto per motivi di prevenzione;
- è vietato portare con sé animali;
- durante la permanenza è necessario evitare di portare cibi e bevande dall'esterno in quanto la dieta è parte integrante del programma terapeutico;
- i bambini al di sotto di 12 anni non possono entrare nelle aree di degenza per motivi igienico sanitari;
- i visitatori possono accedere alla struttura per far visita ai ricoverati durante tutta la giornata salvo il periodo in cui il reparto è chiuso per visita in corso;
- è assolutamente vietato fumare all'interno della struttura.

Lo Staff

DIRETTORE SANITARIO: dr. Remo Giacchi

ANESTESIA: dr. Remo Serafini, dr. Amerigo Serafini

CARDIOLOGIA: dr. Francesco Giannini, dr. Antonio Mangieri, dr.ssa Alessandra Laricchia

DERMATOLOGIA: dr. Ettore Talarico

CHIRURGIA: dr. Remo Giacchi, dr. Antonio Capomagi

OCULISTICA: dr. Enrico Barbaresi, Dr. Andrea Clementoni, Dr. Francesco Gaudenzi, dr. Marco Gaudenzoni, dr. Bruno Giannotti, dr. Aurelio Imbruglia, dr. Carlo Maria Valazzi, dr. ssa Michela Vichi

ORTOPEDIA: dr. Pierluigi Arcangeli, dr. Pierpaolo Canè, dr. Carlo Bottegoni, dr. Giorgio Cassiani, dr. Paolo Barbadoro, dr. Mauro Ricchiuti

FLEBOLOGIA: dr. Walter Oronzo Loparco, dr. Luigi Sciarretta, dr.ssa Gabiella Barocci, dr.ssa Paola Clementi, dr. Mario Rocco Tondi

OTORINOLARINGOIATRIA: dr. Enrico Caldarelli

TERAPIA DEL DOLORE: dr. Luigi Filippo Nardi

RADIOLOGIA: dr. Marco Pennesi

MASSOFISIO-TERAPIA: dr. Gioele Marinelli

NEUROLOGIA: dr. Luigi Cordella

NUTRIZIONE: dott. Fabio Carburi

Come raggiungerci

Villa Montefeltro è raggiungibile con Autostrada A14 uscita Pesaro; all'uscita dell'autostrada, alla rotonda, svoltare a sinistra e prendere Strada del Montefeltro SP423 per 9 Km e di seguito SP3 direzione Sassocorvaro per 32 Km.



Contatti:

Uff. Accettazione

Tel. 0722.769.304 int. 1

cup@villamontefeltro.it

Uff. Amministrativi e Direzione

Tel. 0722.769.304 int. 2

acq@villamontefeltro.it

amm@villamontefeltro.it

dir@villamontefeltro.it

Reparto

Tel 0722.769.304 int.3

rep@villamontefeltro.it