

CUSTOMER SATISFACTION 2020

scarso	sufficiente	buono	voti dati
--------	-------------	-------	-----------

1	Servizio di accettazione (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	3	3	27	34
2	Attenzione ricevuta dal personale medico	3	1	28	34
3	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale medico	3	3	26	34
4	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico (accuratezza, cortesia, informazioni)	2	1	27	34
5	Attenzione ricevuta dal personale tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)	2	2	28	34
6	Rispetto della riservatezza		1	28	34
7	Rispetto degli orari previsti	4	3	25	34
8	Pulizia degli ambienti		7	25	34
9	Giudizio complessivo		1	28	34

VILLA MONTEFELTRO
Presidente
Dr. Maurizio Natali

